

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 21日

事業所名 児童デイサービスわおん 保護者等数(児童数) 2名 回収数 2名 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		法令を遵守し、適切な利用スペースを確保させていただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		法令を遵守し、適切な職員数を配置させていただいております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		ご利用されている利用者様の状態像に合わせて、環境の配慮をさせていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	50%	0%	0%	50%		現在は交流をする機会はありませんが、必要に応じて今後検討させていただきたいと思っております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	0%	0%	50%		家族懇親会を今秋より再開させていただきます。ぜひ参加のご検討をお願い致します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		毎月一回会報として「なごみ」を発行させていただいております。また、今回のアンケートの内容等もホームページ上に更新させていただきますので、ぜひご覧になってください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		個人情報の取扱いについては、ご契約時にご説明させて頂いた内容に基づき、適切に対応させていただいております。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%	0%	0%	50%	利用開始して日が浅いので、よくわからない。	相談室にて閲覧用の資料を用意していますので、お気軽にご覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	0%	0%	50%	利用開始して日が浅いので、よくわからない。	毎年、3月と9月に防災訓練に取り組み、防災に勤めさせていただいております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	50%	0%	50%	0%		全ての利用者様にご利用を楽しみにして頂けるよう、事業所全体として取り組ませていただきます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。続けて皆様に満足していただけるよう、事業所全体として取り組ませていただきます。
	24	ブログ、Instagramはご覧になられていますか。	50%	0%	50%	0%		日常の様子や事業所の思い等、日々更新させていただいております。お時間に都合がございましたら、ぜひご覧になって下さい。
	25	なごみ、ブログ、Instagramについてご意見やご要望があれば、ご記入をお願い致します。						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
その他	28	わおんのサービスに対するご意見ご要望があればご記入をお願い致します	・毎回、利用後に子どもがどんな様子だったのか、詳細に教えて頂けるので、こちらも助かります。				貴重なご意見をたくさんありがとうございました。皆様から頂いた、たくさんのお言葉を基に、今後もより良い支援に努めさせて頂きたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。